

Informace a poučení pro Zákazníka - spotřebitele

A. Základní informace

1. PERAGRO sděluje zákazníkovi, který je spotřebitelem v souladu s ustanovením § 1811 odst. 2 a § 1820 odst.1 zák.č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník). následující informace:

- webové stránky PERAGRO www.peragro.cz obsahují údaje o totožnosti PERAGRO včetně všech kontaktních údajů / telefonní číslo, sídlo apod./
- webové stránky PERAGRO www.peragro.cz obsahují seznam zboží k prodeji či nabízené činnosti /služby/;
- náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora zákazníka), tyto náklady si hradí sám zákazník. PERAGRO si neúčtuje žádné další poplatky za uvedené;
- PERAGRO požaduje úhradu ceny za službu či dodání zboží Zákazníkovi při dodání zboží či poskytnutí služby, není -li samostatně dohodnuto něco jiného;
- ceny zboží a služeb PERAGRO jsou uvedeny v Ceníku a jsou uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Zákazník je povinen zaplatit cenu zboží či služby včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem a rovněž dopravu;
- Ceny zboží včetně daní a trvání této ceny vyplývají z aktuální nabídky PERAGRO a aktuálně platného Ceníku;
- Způsob platby vyplývá z těchto podmínek.

2. Zákazník - spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory PERAGRO ve lhůtě čtrnácti dnů v souladu se zákonem a těmito podmínkami. Není-li dále stanoveno jinak, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Pokud nedošlo ke splnění dodávky služby, pak může Zákazník spotřebitel odstoupit bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. To však neplatí ohledně smluv, u nichž si Zákazník spotřebitel výslovně sjednal návštěvu dodavatele za účelem objednávky.

3. Je-li předmětem závazku koupě zboží, končí lhůta uplynutím čtrnácti dnů ode dne, kdy Zákazník - spotřebitel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo

a) poslední kus zboží, objedná-li Zákazník - spotřebitel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,

b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo

c) první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.

4. Zákazník - spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- a) o poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty; v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
- b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
- c) o dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž skutečná hodnota závisí na výchylných trhu nezávislých na vůli podnikatele,
- d) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- f) o neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
- g) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
- h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej spotřebitel porušil,
- i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů s výjimkou smluv o předplatném na jejich dodávání,
- j) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
- k) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen, nebo
- l) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplatu, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení podle § 1824a odst. 1 a 2 nebo § 1828 odst. 3 a 4. občanského zákoníku

5. V případě odstoupení od smlouvy ponese Zákazník - spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

- smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložena v elektronickém archivu PERAGRO
- se stížností se spotřebitel může obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru.

B. Práva z vadného plnění pro Zákazníka spotřebitele jsou následující:

1. PERAGRO odpovídá Zákazníkovi - spotřebiteli za vady dodávaného zboží spočívající zejména v tom, že nebylo dodání zboží v objednané kvalitě či množství.

2. Zákazník - spotřebitel může vytknout vadu zboží, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí zboží.

Zákazník - spotřebitel je povinen vadu zboží či díla vytknout bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, či poté co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž.

Zjevné vady je povinen Zákazník - spotřebitel vytknout ihned po převzetí zboží či díla. Převzme-li zákazník dílo nebo zboží bez výhrad, nepřizná mu soud právo ze zjevné vady díla, či zjevné vady zboží, namítne-li zhotovitel /prodávající/, že právo nebylo uplatněno včas.

Zákazník - spotřebitel má právo požadovat nároky z odpovědnosti za vady vyplývající ze zákona, tak jak jsou rovněž výslovně uvedeny níže.

3. Je-li vada odstranitelná, může se domáhat buď odstranění vady, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může nabyvatel buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

4. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Zákazník - spotřebitel právo

a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,

b) na odstranění vady opravou věci,

c) na přiměřenou slevu z ceny, nebo

d) odstoupit od smlouvy.

Zákazník-spotřebitel sdělí PERAGRO i jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Zákazník-spotřebitel změnit bez souhlasu PERAGRO; to neplatí, žádal-li opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li PERAGRO vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Zákazníkovi - spotřebiteli, že vady neodstraní, může Zákazník-spotřebitel požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.

Nezvolí-li Zákazník - spotřebitel své právo včas, má práva podle písm. c).

5. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Zákazník - spotřebitel, právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z ceny.

6. Dokud Zákazník-spotřebitel neuplatní právo na slevu z ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může PERAGRO dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může PERAGRO

odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí Zákazníkovi způsobit nepřiměřené náklady.

7. Neodstraní-li PERAGRO vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může Zákazník-spotřebitel požadovat slevu z ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Zákazník-spotřebitel změnit bez souhlasu PERAGRO.

Do odstranění vady nemusí Zákazník platit část ceny odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu.

Právo z vadného plnění Zákazníkovi-spotřebiteli nenáleží, pokud vadu sám způsobil.

Požádá-li o to Zákazník - spotřebitel, potvrdí mu PERAGRO v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvá jeho povinnosti v případě vadného plnění. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti.

8. Práva z vadného plnění se uplatňují u PERAGRO, a to písemně na adrese: Přísečná 85, 38101 Český Krumlov a emailem na adrese jaromir.klimes@peragro.cz a to zejména popisem vady nebo tím, jak se vada projevuje. Uplatní-li Zákazník právo z vadného plnění, potvrdí mu PERAGRO v písemné formě, kdy právo uplatnil, jakož i provedení opravy a dobu jejího trvání.

9. Uplatní-li Zákazník-spotřebitel práva z vadného plnění, ačkoli ví nebo by vědět měl, že příčina nedostatku věcí pochází z jeho sféry vlivu a práva z vadného plnění mu nenáleží, je povinen PERAGRO nahradit náklady spojené s takovou neoprávněnou reklamací.

C. Poučení Zákazníka - spotřebitele o právu na odstoupení od smlouvy v souladu s ust. § 1829 občanského zákoníku

1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy, byla-li smlouva uzavřena prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, nestanoví-li zákon jinak. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o

a) kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží,

b) smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží, nebo

c) smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží, ode dne převzetí první dodávky zboží.

1.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této Smlouvy informovat PERAGRO Přísečná 85, 38101 Český Krumlov, e-mail jaromir.klimes@peragro.cz, a to formou jednostranného právního jednání (například dopisem Emailem, se zaručeným elektronickým podpisem, nebo datovou schránkou). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Na webové stránce www.peragro.cz... můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoliv jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

1.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat

odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby,

které jsme od Vás obdrželi, (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.

2.2. Vzhledem k tomu, že poskytujeme rovněž služby, nevznikají vám v případě poskytování náklady spojené s vrácením zboží, náklady na úkon odstoupení / tj. zejména poštovné apod./ nesete vy.

2.3. Odstoupíte-li od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, a my s plněním na základě Vaší výslovné žádosti začali před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradíte nám poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

2.4. Dovolujeme si Vás upozornit, že nemůžete odstoupit od smlouvy v případech stanovených v ust. § 1837 a § 1840 zák.č. 89/2012 Sb., a to především od smluv o poskytování služeb, jestliže byly splněny s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a my jsme Vám před uzavřením smlouvy sdělili, že v takovém případě nemáte právo na odstoupení od smlouvy, a dále ohledně smluv, u nichž jste si výslovně sjednali naši návštěvu za účelem objednávky.

3. Upozorňujeme, že od smlouvy nemůžete odstoupit v případech uvedených v ust. § 1837 občanského zákoníku, které jsou rovněž uvedeny shora pod písm. A bod 4

D. V případě, že dojde mezi PREAGRO a Zákazníkem - spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy či ze smlouvy o dílo, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2 email: adr@coi.cz web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>